

POHJOIS-KARJALAN  
KAUPPAKAMARI

VIESTINTÄKOULUTUSTA  
JOENSUUSSA

Syksy 2019

KOULUTUS  
KAUPPAKAMARIN  
JÄSENILLE

140 €  
+ alv.

## KE 23.10.2019 KRIISIVIESTINTÄÄ!

**Kriisi mielletään usein yllättäväksi ja suureksi tapahtumaksi. Sitä se joskus onkin. Useimmiten kriisi kehkeytyy pienemmistä häiriötilanteista ja paisuu kohuksi kuin pullataikina.**

Kriisistä selviää harvoin viestimättä. Toimiva kriisiviestintä ei synny itsestään, vaan siihen tarvitaan suunnitelmallisuutta. Käytännönläheisessä koulutuksessa käydään läpi tehokkaan kriisiviestinnän edellytykset ja toimintatavat.

Koulutus sopii niin viestinnän asiantuntijoille, HR-päälliköille kuin toimitusjohtajille.

### Koulutus sisältää:

- Mitä kriisiviestintä on? Kriisiviestinnän tavoitteet
- Tehokkaan kriisiviestinnän edellytykset
- Kuka, mitä, miten, milloin, kenelle? Eli viestintävastuut, sisällöt, kohderyhmät, ajoitus, kanavat
- Sosiaalinen media – hyvässä ja pahassa
- Median kanssa toimiminen
- Kriisiviestinnän ohjeistus

Sisältöä tarkennetaan osallistujien toiveiden mukaan. Koulutus on keskustelevalta, mukana on kriisiviestinnän esimerkkejä (some-kriisi, onnettomuudet, sisäinen kriisi) sekä pienryhmätyöskentelyä.

### AIKA JA PAIKKA:

23.10.2019 klo 9-12

Pohjois-Karjalan kauppakamari,  
Torikatu 21 C, Joensuu

### HINTA:

kauppakamarin jäsenet 140 € + alv.,  
normaalihinta 200 € + alv.

### ILMOITTAUTUMINEN:

13.10.2019 mennessä  
mari.tuovinen@kauppakamari.fi

Koulutuksen järjestää  
Pohjois-Karjalan kauppakamari.

*Kouluttaja: Anu Ruusila,  
Cordial Communications Oy.*

*Anulla on pitkä kokemus  
organisaatiaviestinnästä ja sen  
johtamisesta.*

Katso lisää: [pohjoiskarjalankauppakamari.fi](http://pohjoiskarjalankauppakamari.fi) > Koulutus